

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Карачаевского городского округа


Эдиева Э.Х.

Приказ № 39/ от « 09 » 01. 2025г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2024 году в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Карачаевского городского округа «Средняя школа №5 имени С.К.Магометова» на 2025год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Размещение информации о деятельности организации общедоступных информационных ресурсов организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	В течение года	Заместитель директора по УР Узденова А.Ю. Ответственный за соц. сети Хубиева З.Х.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	До 31.05.2025

				ресурсах и стендах образовательной организации.	
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	заместитель директора по ВР Чомаева Ф.Д.	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Значение данного показателя составляет 100%	Продолжить работу по улучшению комфортности условий предоставления услуг.	Постоянно	директор школы Текеева А.А. Завхоз Заузанов Д.И.		В течение года
---	---	-----------	---	--	----------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Отсутствие системы мер по созданию условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение дублирования звуком и зрительной информации для лиц с ОВЗ; Организация возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	В течение года	директор школы Текеева А.А. Зам директора по УР Узденова А.Ю. Педагог-психолог Эбзеева Э.Б.	Разработана система мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми	В течение года
--	--	----------------	---	---	----------------

Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов.	<ul style="list-style-type: none"> Дооборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ. 	В течение года	Директор школы Текеева А.А. Зам. директора по УР Узденова А.Ю. Завхоз Заузанов Д.И.	Развитие условий доступности для инвалидов.	В течение года
---	---	----------------	---	---	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>учатели слуг удовлетворены уровнем доброжелательно сти и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование на 100%</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками МБОУ КГО «СШ №5 им.С.К.Магометова».</p>	<p>В течение года</p>	<p>директор школы Текеева А.А. заместитель директора по УР Узденова А.Ю.</p>		<p>До 31.12.2025</p>
--	--	---------------------------	--	--	--------------------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (100 %)

<p>Доля удовлетвореннос ти условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 100%</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ КГО «СШ №5 им.С.К.Магометова»: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.</p>	<p>В течение года</p>	<p>директор школы Текеева А.А. заместитель директора по УР Узденова А.Ю. Ответственный за соц.сети Хубиева З.Х.</p>		<p>До 31.12.2025</p>
--	--	---------------------------	---	--	--------------------------